

Instructions pour accompagner Outil 2 - Mesurer : Enquête quantitative du comportement cible et des facteurs RANAS liés

1. Évaluation du comportement

Problème : Dans certains cas, les participants peuvent essayer de montrer une meilleure image d'eux-mêmes ou d'elles-mêmes que ce qui est la réalité. C'est très humain, nous le faisons tous. Mais nous avons besoin que les participants et les participantes donnent leurs réponses honnêtes.

Solution : Avant de commencer l'entretien essayez de créer un climat de confiance, mentionnez que les données ne sont pas liées aux noms des participants et des participantes et qu'ils ou elles aident à protéger leur santé et celle des autres s'ils ou elles donnent des réponses honnêtes. Mentionnez que nous ne sommes pas tous et toutes parfaits et parfaites et que vous êtes ici pour soutenir et améliorer la situation et non pour blâmer ou juger. Bien que cela puisse sembler fatigant, lisez les informations de consentement éclairé, cela aidera à créer de la confiance entre vous et votre partenaire d'entrevue.

2. Évaluation des facteurs comportementaux :

Problème : Parfois, les participants et les participantes peuvent avoir l'impression de ne pas pouvoir répondre à une question spécifique, par exemple « Combien de vos collègues trient correctement les déchets au cours des soins? ». À cette question, les participants pourraient répondre qu'ils ne le savent pas.

Solution : Soulignez que nous ne sommes pas intéressés par des chiffres exacts, mais leur estimation du nombre de leurs collègues qui montrent déjà le comportement souhaité. Et un sentiment peut être décrit par tout le monde. Il en va de même pour d'autres questions.

3. Échelles de réponses

Problème : Le questionnaire RANAS évalue les motivations et les obstacles, les attitudes et les sentiments à l'égard d'un certain comportement et ne pose donc généralement pas de questions auxquelles on peut répondre par oui ou par non. Les sentiments ou les attitudes diffèrent fortement entre les individus et même au sein d'une personne à différents moments. Par conséquent, vous trouverez des questions comme « Dans quelle mesure est-il dégoûtant de toujours trier des déchets ? » dans ce questionnaire. Et les options de réponse vont de 1 = « pas du tout » à 5 = « extrêmement ».

Solution : Pour aider les répondants et les répondantes à répondre, nous proposons d'inclure un outil visuel (voir ci-dessous). Lorsque vous posez une question avec une échelle d'évaluation comme réponse, montrez l'échelle visuelle au répondants et les répondantes et lisez les options de réponse tout en pointant sur le cercle noir correspondant. Laissez les répondants et les répondantes choisir l'un des cercles et répétez la réponse. Après quelques questions, vous vous rendrez compte que le répondant a compris le concept et peut utiliser la balance sans votre aide.

Important : Essayez de trouver la réponse exacte de votre répondant. Essayez de déterminer s'il s'agit par exemple de la réponse « fort » ou « extrêmement ». Ceci est important parce que comme cela, nous pouvons identifier même de petites différences entre les participants.

